



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Evry, le 21/11/18

DIRECTION DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ESSONNE
LE DIRECTEUR DÉPARTEMENTAL DES FINANCES PUBLIQUES

27 rue des Mazières

☎ : 01 69 13 26 45

✉ : ddfip91@dgfip.finances.gouv.fr

Réf : 2018/118

Monsieur le Maire,

À compter du 17 décembre 2018, un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous est mis en place au service des impôts des particuliers (SIP) de Corbeil-Essonnes.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire. Ils seront reçus sans file d'attente, en se présentant avec tous les documents utiles, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, les usagers particuliers ou professionnels sont invités à prendre rendez-vous sur le site impots.gouv.fr (rubrique « **Contact** »).

Ils trouveront, à tout moment, tous les services en ligne et de nombreuses réponses à leurs questions d'ordre général ou personnel (via leur espace Particulier ou Professionnel).

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'usager obtienne une réponse. De plus, sur place, le centre des finances publiques est doté d'un espace PC libre-service permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

Les démarches les plus simples (paiements, simples demandes de renseignement, remises de formulaire...) peuvent toujours s'effectuer au guichet des centres des finances publiques, sans rendez-vous.

Je vous serai obligé de relayer cette information auprès de vos administrés par tout moyen à votre convenance (site internet, affichage, publications, panneaux lumineux). Une campagne d'affichage est d'ores et déjà en place sur le site de Corbeil-Essonnes.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

L'administrateur général des Finances publiques,

Philippe DUFRESNOY